



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Администрация Ленинградской области

**КОМИТЕТ  
ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

191124, Санкт-Петербург, внутригородское  
муниципальное образование Санкт-Петербурга  
муниципальный округ Смольнинское, площадь  
Растрелли, дом 2, строение 1

Телефон: (812) 539-44-50, факс: (812) 539-44-79

E-mail: office\_edu@lenreg.ru

04.08.2023 19-23594/2023

№ \_\_\_\_\_

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Об анализе реализации мероприятий по  
устранению недостатков, выявленных при НОКО

Руководителям органов  
местного самоуправления,  
осуществляющим управление в сфере  
образования Ленинградской области

Уважаемые руководители!

Комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области (далее – комитет) проведен анализ информации о выполнении мероприятий по устранению недостатков, выявленных при проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году (далее - НОКО).

Анализ проведен на основании информации, полученной из муниципальных районов/городского округа, и информации, размещенной на сайте: <https://bus.gov.ru/> в январе - феврале 2023 года.

В приложении 1 к настоящему письму в форме аналитического отчета представлены случаи некорректной информации на примере тех образовательных организаций, в отношении которых в 2022 году НОКО была проведена региональным оператором.

При проведении анализа информации установлено, что в размещенных на сайте: <https://bus.gov.ru/> планах по устранению недостатков, выявленных при проведении НОКО в 2022 году, и информации о фактических сроках исполнения запланированных мер и мероприятий, допускаются разночтения, неточные

формулировки, общие фразы, отсутствует указание точных дат устранения выявленных нарушений.

Обращаем Ваше внимание на необходимость внимательно ознакомиться и учесть данную аналитическую информацию при размещении на сайте: <https://bus.gov.ru/> сведений об устранении замечаний, выявленных при проведении НОКО в 2023 году муниципальными операторами.

**Проведенный анализ позволяет сделать следующий вывод:**

1. Указанные недостатки свидетельствуют о необходимости повторного изучения руководителями образовательных организаций и специалистами муниципальных органов управления образованием Письма Министерства просвещения России от 28 февраля 2023 года № 02-139 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)»).

Дополнительно информирую, что в соответствии с данными Методическими рекомендациями Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 и предусматривает утверждение Плана по устранению недостатков учредителем организации, руководителем органа местного самоуправления.

Форма плана представлена в приложении 2 к настоящему письму.

Количество Планов по устранению недостатков должно совпадать с количеством организаций, в отношении которых проведена НОКО.

При составлении Планов по устранению недостатков сроки мероприятий должны быть достижимы в течение года и соотнесены с объемом необходимых

мероприятий (работ) по устранению выявленных по итогам проведенной НОКО недостатков.

Плановые сроки реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, а также фактические сроки их реализации указываются в формате ДД.ММ.ГГГГ (пункт 10 Составы информации о результатах НОКО, утвержденного приказом Минфина России от 7 мая 2019 года № 66н).

Также согласно пункту 10 Составы информации о результатах НОКО (утвержден приказом Минфина России от 7 мая 2019 года № 66н) при составлении Планов по устранению недостатков рекомендуется предусмотреть принятие нормативного правового акта уполномоченного органа, регламентирующего вопросы организации контроля за выполнением утвержденных Планов по устранению недостатков.

**Рекомендации:**

1. Провести детальный анализ информации, которая размещена на сайте: <https://bus.gov.ru/> в отношении образовательных организаций, НОКО в которых проводилась муниципальными операторами. Срок до 01 сентября 2023 года. Ответственные – органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования.

2. Внести корректировки в формулировки пунктов плана и информации о фактической реализации мероприятий плана. Срок до 01 сентября 2023 года. Ответственные – органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования.

3. Привести в соответствие планируемые даты реализации мероприятий плана и даты фактического их исполнения. Срок до 01 сентября 2023 года. Ответственные – органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования.

4. Провести сверку информации, размещенной на сайте: <https://bus.gov.ru> в части соответствия количества образовательных организаций, заявленных для проведения НОКО в 2022 году, количеству размещенных планов реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных при проведении

НОКО в 2022 году. Срок до 01 сентября 2023 года. Ответственные – органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования.

5. Обеспечить внесение в полном объеме информации о фактическом исполнении мероприятий планов по устранению недостатков, выявленных при проведении НОКО в 2022 году, в личном кабинете официального сайта: <https://bus.gov.ru/> в разделе «Планы по устранению недостатков». Срок до 01 сентября 2023 года. Ответственные – органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования.

В целях обеспечения полноты и достоверности информации размещенной на сайте: <https://bus.gov.ru/> с 15 по 25 сентября 2023 года комитетом запланирован выборочный мониторинг сведений размещенных на сайте: <https://bus.gov.ru/> муниципальными районами (городским округом).

Комитет поясняет, что в ранее утвержденном плане мероприятий необходимо заполнить столбец «Сведения о ходе реализации мероприятия» с указанием реализованных мер по устранению выявленных недостатков и фактического срока реализации этих мер в соответствии с приложением к настоящему письму. В случае выявления ошибок и несоответствия в размещенных сведениях необходимо организовать их устранение, а при выявлении факта невыполнения запланированных мероприятий на отчетную дату 1 сентября 2023 года, прошу предоставить письмо с указанием причин невыполнения.

Планы мероприятий по НОКО, проведенные муниципальными операторами в 2022 году, с заполненным столбцом о реализации запланированных мероприятий в 2023 году, а также пояснения при необходимости, прошу направить на адрес электронной почты: [zhn\\_rybyakova@lenreg.ru](mailto:zhn_rybyakova@lenreg.ru). до 15 сентября 2023 года.

Приложение: на 10 л. в 1 экз.

Исполняющий обязанности  
председателя комитета

Исп. Ж.Н. Рыбьякова,  
тел.: 8 (812) 539-44-54



И.А.Голубев

## АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

### Гатчинский муниципальный район

#### МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа № 11»

В подпункте 2.2 пункта 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» отчета по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО (далее - отчет) в графе «Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» указано: «Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкетирования ликвидация объективных замечаний. Проведение капитального ремонта спортивной площадки».

В рамках реализации данного пункта в графе «Реализованные меры по устранению выявленных недостатков» указано «Проводятся работы по контракту», в графе «фактический срок реализации» указано «с 26 мая 2023 года».

Таким образом, по факту реализованных мер не совсем понятно, какие из запланированных мероприятий фактически проведены.

Отсутствует информация о том, проводилось или не проводилось анкетирование и проводилась ли работа с замечаниями, полученными в ходе анкетирования.

Отсутствуют пояснения о том, является ли заключение контракта результатом принятых управленческих решений с учетом проведенного анкетирования или ремонт спортивной площадки был запланирован в качестве отдельной меры.

При этом в отчете отсутствует пункт о планируемом выполнении ремонтных работ, а также не указаны реквизиты контракта и цели его заключения.

Кроме того, фраза «фактический срок реализации с 26 мая 2023 года» не дает общего понимания о сроках выполнения работ, о характере этих работ и о взаимосвязи выполняемых работ с результатами анкетирования родителей/законных представителей несовершеннолетних обучающихся и учетом тех замечаний, которые были зафиксированы.

Поскольку фактический срок реализации означает фактическое исполнение запланированных мероприятий, то дата должна содержать информацию о начале и окончании выполняемых работ.

Отсутствие конкретной информации не позволяет определить степень реализации мероприятий по утвержденному ранее плану.

#### **МБОУ «Высокоключевая средняя общеобразовательная школа»**

В подпункте 3.5 пункта 3 «Доступность услуг для инвалидов» отчета МБОУ «Высокоключевая средняя общеобразовательная школа» в графе «Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» указано: «Заключение дополнительного соглашения с МБОУ «ЦПМСС» о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости».

В рамках реализации данного пункта в графе «Реализованные меры по устранению выявленных недостатков» указано «перенесено на декабрь 2023», вместе с тем, плановый срок реализации мероприятия 1 марта 2023 года, причина переноса срока не указана, пояснения не представлены.

#### **МБОУ «Таицкая средняя общеобразовательная школа»**

В подпункте 3.2 пункта 3 «Доступность услуг для инвалидов» отчета МБОУ «Таицкая средняя общеобразовательная школа» в графе «Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» указано: «Приобретение сменных кресел-колясок». В рамках реализации данного пункта в графе «Реализованные меры по устранению выявленных недостатков» указано: «Сроки перенесены в связи с финансовой политикой учреждения, сделана заявка на внесение изменений в план финансово-хозяйственной деятельности (далее – план ФХД)». Вместе с тем, плановый срок реализации мероприятия 01 февраля

2023 года, подробные пояснения относительно фразы о финансовой политике учреждения не представлены. Информация об иных основаниях для переноса сроков исполнения запланированных мероприятий отсутствует.

В данной ситуации необходимо указать дату заявки на внесение изменений в план ФХД, а также указать, в чей адрес данная заявка направлена. Фактический срок реализации данного мероприятия возможно закрыть датой направления заявки на финансирование мероприятия по приобретению сменных кресел-колясок учредителю, указав, что факт исполнения наступит в случае финансирования.

В подпункте 2.1 пункта 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в графе «Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» указано: «Изучение мнения законных представителей образовательных отношений по обеспечению комфортных условий в организации. Включение в план ремонтных работ проведение косметического ремонта мест общего пользования».

В рамках реализации данного пункта в графе «Реализованные меры по устранению выявленных недостатков» указано: косметический ремонт мест общего пользования включен в план ремонтных работ на 2023 год». В данной графе необходимо указать реквизиты документа, на основании которого произошло включение в план ремонтных работ мест общего пользования. Также не указана информация относительно исполнения мероприятия по факту изучения мнения законных представителей образовательных отношений по обеспечению комфортных условий в организации.

### **МБОУ «Кобраловская основная общеобразовательная школа»**

В разделе 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» отчета МБОУ «Кобраловская основная общеобразовательная школа» в графе «Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» указаны мероприятия, не предусмотренные планом по устранению недостатков в данной образовательной организации.

Не представлена информация в рамках критерия «Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией».

Отсутствует информация о фактическом проведении в срок до 27 января 2023 года запланированного мероприятия «Провести анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний».

### **МБОУ «Елизаветинская средняя общеобразовательная школа»**

В подпунктах 3.3 и 3.5 пункта 3 «Доступность услуг для инвалидов» отчета МБОУ «Елизаветинская средняя общеобразовательная школа» в графе «Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» в рамках отсутствия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов и отсутствия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации предполагалось: «Заключить Договор с организацией с целью проведения экспертизы по установлению возможности проведения данного вида работ» и «Установить специальное оборудование для инвалидов в санитарно-гигиенических помещениях в организации». Плановый срок реализации мероприятия 30 июня 2023 года.

По факту реализации данных мероприятий информация отсутствует.

Кроме того, следует обратить внимание на обязательное соблюдение формы запрашиваемой информации. В Гатчинском муниципальном районе информация представлена в форме отчета, а не в форме плана в соответствии с приложением к письму комитета от 05 июня 2023 года № 19-16639/2023 «О реализации мероприятий по устранению нарушений».

### **Лужский муниципальный район**

Установлено, что при реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, 26 июля 2023 года председателем комитета образования администрации Лужского муниципального района Ленинградской

области повторно утверждены планы под номером 2 на 2023-2025 годы. Пояснения о причинах и основаниях для повторного утверждения планов не представлены.

Также обращаю Ваше внимание, что в соответствии с информацией, представленной образовательными организациями Лужского муниципального района, в пункте 3 «Доступность услуг для инвалидов» в части планового срока реализации мероприятий указано «В случае, если такой ученик будет в списочном составе школы». Данная формулировка не является подтверждением конкретных мер и управленческих решений, направленных на устранение выявленных недостатков. Кроме того, данная формулировка свидетельствует о неправильном понимании содержания критерия, так как не учитывает возможность возникновения необходимости оказания помощи родителям/законным представителям несовершеннолетних, которые относятся к группе маломобильных граждан.

Напоминаю, что право инвалидов, испытывающих сложности с передвижением, получением доступа к социальным объектам закреплено в законодательстве. Документ, закрепляющий права людей с ограниченными возможностями, – Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Защита прав потребителя в части передвижения касаются статьи 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» и 16 «Ответственность за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур».

Учитывая выше изложенное необходимо обеспечить выполнение мероприятий по устранению замечаний, указанных в пункте 3 «Доступность услуг для инвалидов» отчетов общеобразовательных организаций Лужского муниципального района.

Информация по исполнению мероприятий в соответствии с данным критерием в настоящее время не размещены на сайте: <https://bus.gov.ru/> из - за отсутствия конкретных дат запланированных мероприятий.

В соответствии с техническими возможностями сайта: <https://bus.gov.ru/> размещение информации без указания конкретных дат не представляется возможным.

Кроме того позиция отдельных руководителей образовательных организаций о том, что исполнение указанных пунктов плана может быть соотнесено с появлением в списочном составе образовательной организации ученика – инвалида, не может быть принята во внимание, так как исполнение данных мероприятий напрямую связано с финансированием указанных мероприятий учредителем, которые планируются заранее. Таким образом, создание и обеспечение доступности услуг для инвалидов является долгосрочным и многоэтапным проектом.

Учитывая изложенное, необходимо скорректировать представленную ранее информацию о фактических сроках исполнения запланированных мер и мероприятий.

### **Подпорожский муниципальный район**

В представленной информации о фактических сроках исполнения запланированных мер и мероприятий по общеобразовательным организациям Подпорожского муниципального района также выявлена ситуация с повторным утверждением Планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году. Планы утверждены 2 раза в январе и феврале 2023 года. Пояснения о причинах и основаниях для повторного утверждения планов не представлены

Кроме того, при утверждении планов в феврале изменены сроки исполнения мероприятий.

Выявлены несоблюдения позиций методических рекомендаций, утвержденных Министерством просвещения Российской Федерации, в части утверждения планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

В частности, планы всех образовательных организаций Подпорожского муниципального района повторно утверждены председателем комитета образования Подпорожского муниципального района в феврале 2023 года без указания причин.

Исключение составляет МБОУ «Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат» в январе план утверждается директором, в феврале председателем комитета образования администрации Подпорожского муниципального района Ленинградской области.

В данном случае ситуация допустима, так как изначально план утвержден ненадлежащим лицом. И повторное утверждение плана связано с устранением допущенного ранее нарушения.

Изменения сроков реализации мероприятий во вновь утвержденных планах не позволяет внести на сайте: <https://bus.gov.ru/> информацию о фактическом исполнении запланированных ранее мероприятий.

Выявленные факты свидетельствуют об отсутствии системного подхода к планированию деятельности школ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и требуют приведения в соответствие всех представленных документов, а также принятию мер по недопустимости подобных ситуаций в будущем.

### **Тихвинский муниципальный район**

#### **МОУ «Ильинская основная общеобразовательная школа»**

В подпунктах 1,3,4, 5 пункта 3 «Доступность услуг для инвалидов» плана муниципального общеобразовательного учреждения «Ильинская основная общеобразовательная школа» в графе «Реализованные меры по устранению выявленных недостатков» указано «Ходатайство депутату Законодательного собрания Петрову А.Е. от 17 марта 2023 года № 44 «О выделении денежных средств». При этом изначально в плане были запланированы иные мероприятия, а именно, относительно приобретения сменных кресел-колясок в плане предполагалось заключить договор о сетевом взаимодействии с центром реабилитации инвалидов. Пояснения о невозможности

исполнения запланированного мероприятия по заключению договора о сетевом взаимодействии не представлены. А также не представлена информация об обоснованности и правомочности направления ходатайства депутату Законодательного собрания Петрову А.Е. от 17 марта 2023 года № 44 «О выделении денежных средств».

#### **МОУ «Ганьковская средняя общеобразовательная школа»**

#### **МОУ «Ереминогорская основная общеобразовательная школа»**

Из пояснений директоров следует, что администрацией данных образовательных учреждений направлены запросы в другие образовательные организации и государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области «Тихвинская городская больница» с целью в рамках сетевого взаимодействия получить возможность привлечения таких специалистов как сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик). Однако специалисты в указанных организациях отсутствуют.

Фактическим сроком исполнения запланированных мероприятий в данном случае является дата направления запросов. При этом, учитывая отсутствие положительного решения, необходимо продумать и указать дополнительные меры, направленные на решение данного вопроса.

#### **МОУ «Шугозерская средняя общеобразовательная школа»**

Аналогичная проблема с указанными специалистами усматривается из планов муниципального общеобразовательного учреждения МОУ «Шугозерская средняя общеобразовательная школа» (срок исполнения по данным специалистам 01.03.2023). Пояснения отсутствуют.

Информация по исполнению мероприятий в соответствии с данным критерием в настоящее время не размещены на сайте: <https://bus.gov.ru/> из - за отсутствия конкретных дат запланированных мероприятий.

В соответствии с техническими возможностями сайта <https://bus.gov.ru/> размещение информации без указания конкретных дат не представляется возможным.

В результате отсутствия системного административного контроля произошло нарушение выполнения сроков создания на сайте раздела «Часто

задаваемые вопросы». Планируемый срок создания раздела - 27 января 2023 года, фактическое исполнение - июнь 2023 года.

Также изменен формат принятых решений: вместо заключения договора о сетевом взаимодействии на предоставление кресла-каталки во временное использование при появлении в учреждении потребности достигнуто устное соглашение о кресле-коляске с Ленинградским областным государственным стационарным бюджетным учреждением социального обслуживания «Тихвинский дом-интернат для престарелых и инвалидов». Пояснения и сроки заключения договора в письменном виде отсутствуют.

**МОУ «Ильинская основная общеобразовательная школа»**

**МОУ «Коськовская основная общеобразовательная школа»**

**МОУ «Андреевская основная общеобразовательная школа»**

В подпунктах 1,3,4, 5 пункта 3 «Доступность услуг для инвалидов» в данных образовательных организациях может сложиться аналогичная ситуация с фактической реализацией мероприятий, связанных с организацией сетевого взаимодействия по привлечению сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), так как в планах срок исполнения по данным специалистам установлен на август 2023 года.

Необходимо заранее рассмотреть альтернативные меры решения вопроса. Одним из вариантов решения данного вопроса может быть управленческое решение о направлении на обучение по программам профессиональной переподготовки работников образовательных организаций с последующим заключением договоров о сетевом взаимодействии.

**ПЛАН<sup>1</sup>**  
**реализации мероприятий по устранению недостатков,**  
**выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности**  
**наименование организации на 20\_\_ год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

НЕОБХОДИМО В УТВЕРЖДЕННОМ ПЛАНЕ ЗАПОЛНИТЬ ВЫДЕЛЕННЫЕ СТОЛБЦЫ,  
 РАЗМЕСТИТЬ ВСЮ ИНФОРМАЦИЮ НА САЙТЕ, НАПРАВИТЬ ПЛАН В КОМИТЕТ

<sup>1</sup> Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

<sup>2</sup> Столбцы заполняются **по мере исполнения мероприятий** утвержденного Плана и информация размещается на сайте